

Antworten auf häufige Fragen

1. Glasfaseranschluss: Wie vorgehen?

Warum soll ich mich ans Glasfasernetz anschliessen lassen?

Ohne schnelles und stabiles Internet geht nichts mehr. Die Menge an Daten, die täglich durchs Netz muss, wächst exponentiell. Glasfaser ist die effizienteste Technologie, um grosse Datenmengen ultraschnell zu transportieren. Von der unbegrenzten Leistungsfähigkeit profitieren Privathaushalte und Gewerbebetriebe gleichermaßen.

Ich bin Mieterin bzw. Mieter und möchte einen Glasfaseranschluss. Wie muss ich vorgehen?

Der Glasfaseranschluss muss von der Gebäudeeigentümerin beantragt und bezahlt werden. Kontaktieren Sie Ihre Vermieterin und melden Sie Ihr Interesse an einem Anschluss an.

Ich bewohne Stockwerkeigentum in einem Mehrfamilienhaus. Gibt's den Glasfaseranschluss nur, wenn alle Eigentümer (Parteien) zustimmen?

Nein. Es kann auch nur eine Partei einen Anschluss beantragen. Gemäss der Tarifordnung sind die Konditionen aber besser, wenn alle Nutzungseinheiten angeschlossen werden. Wer sich später anschliessen will, muss mit höheren Kosten rechnen.

Gibt es ein Recht, ans Glasfasernetz angeschlossen zu werden?

Ein Anschlussrecht gibt es für alle ganzjährig bewohnten Haushalte und gewerblich genutzten Gebäude.

Ich habe eine Ferienwohnung bzw. ein Ferienhaus im PRIORIS-Gebiet. Wie muss ich vorgehen, um ans Glasfasernetz angeschlossen zu werden?

Für Ferienwohnungen und Ferienhäuser besteht kein Anrecht, ans Glasfasernetz angeschlossen zu werden. Ein Anschluss kann aber beantragt werden.

Kann ich den Glasfaseranschluss auch später beantragen?

Ja, das ist möglich. Wer sich aber nach der initialen Erschliessung eines Gebiets anschliessen will, muss mit Mehrkosten bis hin zu den tatsächlichen Erschliessungskosten rechnen.

Ich möchte vorerst nur das Gebäude erschliessen. Wie gehe ich vor?

Dazu benötigt es genauso den Anschlussvertrag. Bei Anzahl Nutzungseinheiten 0 eintragen.

2. Kosten und Fälligkeit

Wie viel kostet ein Glasfaseranschluss?

Die Kosten sind in der Tarifordnung geregelt. Für ein Einfamilienhaus in der Bauzone bezahlen Liegenschaftsbesitzer einmalig CHF 600.- (Grundtarif + 1 Glasfasersteckdose). Ausserhalb der Bauzone kostet der Anschluss einmalig CHF 2'500.-. Bei Abschluss eines 2-Jahres-Abos werden pro Anschluss CHF 500.- zurückvergütet. Bei Mehrfamilienhäusern steigen die Kosten pro zusätzliche Wohnung.

| | Innerhalb Bauzone | Ausserhalb Bauzone |
|--|-------------------|--------------------|
| Grundtarif Erschliessung Liegenschaft | 0 CHF | 1'900 CHF |
| Pro Glasfasersteckdose (1.-6. Anschluss) | 600 CHF | 600 CHF |
| Pro Glasfasersteckdose (ab 7. Anschluss) | 500 CHF | 500 CHF |
| Rückvergütung bei 2-Jahres-Abo pro Anschluss | 500 CHF | 500 CHF |

Wieso ist der Anschluss ausserhalb der Bauzone teurer als im Dorfzentrum?

Die Erschliessungskosten von Liegenschaften ausserhalb der Bauzone sind wesentlich höher. Der in Rechnung gestellte Preis deckt nur einen Teil dieser tatsächlichen Kosten.

Wann werden die Kosten fällig?

Sobald der Anschluss in Betrieb genommen wird bzw. in Betrieb genommen werden kann.

Was kostet der Anschluss für Mieterinnen und Mieter?

Mieterinnen und Mieter müssen nichts an die Anschlusskosten bezahlen. Sie entrichten wie bisher monatlich ihre Abogebühr an einen Provider mit dem Angebot ihrer Wahl.

Ist mit weiteren Kosten zu rechnen?

Neben den einmaligen Erschliessungskosten wird eine Aufschaltgebühr von CHF 80.- verrechnet. Darüber hinaus entrichten Sie wie bisher monatlich ihre Abogebühr an einen Provider mit dem Angebot ihrer Wahl.

3. Bestehende Anschlüsse und Abos

Ich habe bereits einen Glasfaseranschluss. Muss ich etwas unternehmen?

Ja. Wir empfehlen Ihnen, sich trotzdem ans PRIORIS-Glasfasernetz anzuschliessen.

Was passiert mit meinem bestehenden Internetanschluss?

Ein bestehendes Internet-Abo wird auf das Glasfasernetz von PRIORIS übertragen. Das bestehende Abo kann aber auch innerhalb der Mindestvertragsdauer gekündigt werden, um auf ein attraktives Glasfaser-Angebot bei ihrem aktuellen Provider oder einem anderen Netzanbieter zu wechseln.

Ich bin Swisscom-Kunde. Kann ich mein Abo behalten?

Das Swisscom-Netz wird nicht zurückgebaut. Sie können Ihr Abo weiterlaufen lassen. Auf dem Glasfasernetz von PRIORIS werden verschiedene Provider zur Verfügung stehen.

Ist schon klar, welche Provider ihre Dienste über das Glasfasernetz anbieten werden?

Aktuell laufen Gespräche mit allen grossen und einigen kleineren Providern. Es werden mehrere Provider zu Auswahl stehen. Die Kommunikation erfolgt, sobald in der ersten Gemeinde die Baubewilligung erteilt wurde.

Wieviel wird ein Abo kosten?

Die Provider werden ihre Dienste zu den gleichen Preisen und Bedingungen anbieten wie anderswo. Es ist denkbar, dass sie spezielle Promotionen zur Inbetriebnahme anbieten.

4. Weiterer Zeitplan

Wann wird mit dem Bau des Glasfasernetzes begonnen?

Die Vertragsabschlussquote von 60 Prozent der Nutzungseinheiten muss erreicht werden, damit die Planung beginnt. Die Planung wird mit der Einreichung des Baugesuch abgeschlossen. Sobald die Baubewilligung erteilt wird, kann gebaut werden.

Was passiert nach Vertragsunterzeichnung?

Als erstes folgt eine Bestätigung. Dann folgt die Planung. Damit einher geht eine Vor-Ort-Abklärung mit den Liegenschaftsbesitzenden über die Leitungsführung, den Gebäudeeintritt und wo genau die Anschlussdosen (OTO-Dosen) platziert werden. Erst danach folgt die Baubewilligung und der Bau.

Bis wann darf ich damit rechnen, ans Glasfasernetz angeschlossen zu werden?

Das Netz wird in Etappen gebaut und in Betrieb genommen. Regionen mit der höchsten Vertragsabschlussquote werden zuerst erschlossen. Es ist geplant, das Netz bis 2029 in allen Gemeinden fertigzustellen